

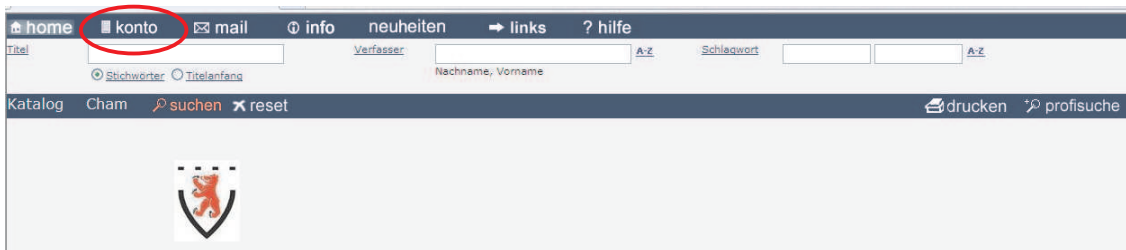
# Ihr Online-Konto

## Mit Ihrem Online-Konto können Sie:

- kontrollieren, was Sie alles ausgeliehen haben
- die Rückgabefrist verlängern
- Medien reservieren oder Reservationen wieder löschen
- die persönlichen Angaben ändern

## Kontrolle, Fristverlängerung und Änderung persönlicher Angaben

1. Gehen Sie in den Online-Katalog!



2. Klicken Sie oben auf "Konto"!
3. Geben Sie Ihre Ausweisnummer und Ihr Passwort ein! (Erklärung auf Seite 2 dieses Dokuments)
4. Klicken Sie auf "Weiter"!
5. Auf der dann folgenden Seite können Sie Ihre Angaben ändern oder die Frist verlängern.  
Sie können entweder alles verlängern oder einzelne Medien.
6. Hier können Sie auch reservierte Medien löschen.

### Hinweis:

- Bereits abgelaufene Medien können nicht online verlängert werden.
- Online kann nur einmal verlängert werden. Insgesamt sind bis zu 3 Verlängerungen möglich.
- In beiden Fällen rufen Sie uns bitte an: 041 723 89 00
- Reservierte Medien und Filme können grundsätzlich nicht verlängert werden.

## Reservierungen vornehmen und löschen

1. Gehen Sie in den Online-Katalog
2. Suchen Sie das gewünschte Medium!
3. Klicken Sie den Treffer auf der linken Seite an!



4. Klicken Sie auf "Vorbestellen"!
5. Bei Eintreffen erhalten Sie eine Benachrichtigung per Mail oder per Brief.
6. Bei Abholung ist eine Gebühr von Fr. 1.- zu bezahlen.
7. Im Konto können Sie die Vorbestellung auch wieder löschen.

### Hinweis:

- Medien, die nicht ausgeliehen sind, können nicht vorbestellt werden. Rufen Sie uns an!  
Wir werden diese Medien für Sie zur Seite legen.

# Ausweisnummer / Passwort / Passwort vergessen

## 1. Ausweisnummer

Ihre Ausweisnummer ist die kleine Nummer unter dem Code (rot eingerahmt) mit der führenden Null, aber ohne die letzte Ziffer.

**Beispiel:**



Web-Opac V2.6 / 11016

home konto mail info ne

Titel  Verfa

Stichwörter Titelanfang

Katalog Cham suchen reset

Bitte geben Sie Ihre Ausweisnummer und Ihr Passwort

Ausweisnr.:  Hilfe zur Eingabe

Passwort:  Hilfe zur Eingabe

[Passwort vergessen?](#)

Weiter Abbrechen

## 2. Passwort

Dass Passwort ist in der Regel Ihr Geburtstag in der Form **TT.MM.JJJJ** (mit Punkten), z.B. **12.04.1984**

## 3. Passwort vergessen

Falls Ihr Passwort nicht Ihr Geburtstag ist und Sie bei uns eine E-Mail-Adresse hinterlegt haben, geben Sie zuerst Ihre Ausweisnummer ein. Klicken Sie danach auf "Passwort vergessen?". Das Passwort wird Ihnen per E-Mail zugesandt.

Wenn Sie keine E-Mail-Adresse bei uns hinterlegt haben, rufen Sie uns einfach an.